

Wir sind ein Full-Service-Anbieter im Bereich Entsorgung und Recycling. Mit unseren 800 Mitarbeitern bieten wir sämtliche Dienstleistungen entlang der Wertschöpfungskette –sicher und zuverlässig. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, mit Mensch und Natur verantwortungsvoll umzugehen und die Ressourcen zu schonen.

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unsere Abteilung Curanto / (Online Shop) baldmöglichst eine/n

## Sachbearbeiter/in Innendienst Curanto (m/w/d)

### Wir bieten Ihnen:

- einen anspruchsvollen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Aussicht auf eine langjährige Zusammenarbeit
- moderne Arbeitsmittel und ein dynamisches Team
- gute soziale Leistungen, gute Arbeitsbedingungen sowie alle Vorteile eines tarifgebundenen Unternehmens
- volle Einarbeitungsunterstützung

### Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Durchsetzungsvermögen und Verhandlungssicherheit
- Erfahrung in telefonischer/schriftlicher Kundenberatung, Verkauf von Dienstleistungen im Entsorgungsbereich und Beschwerdemanagement
- TRAS Kenntnisse wünschenswert
- souveräner Umgang mit modernen Medien und EDV Anwendungen, insb. MS Office
- Teamfähigkeit, hohe Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktstärke sowie gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- selbständige, strukturierte, lösungsorientierte und engagierte Arbeitsweise

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenkommunikation (Telefon / Chat / E Mail)
- Auftragsabwicklung
- Anlage und Pflege von Stammdaten in TRAS
- Rechnungsstellung
- Auswahl und Akquise von Subunternehmern sowie Erarbeitung Qualitätsbewertungen der Subunternehmer
- Wettbewerbsbeobachtung
- Rechnungsprüfung und Bearbeitung notwendiger Nachbelastungen an den Kunden
- Erarbeitung Content für den Shop

Sie finden sich in dieser Beschreibung wieder und möchten Teil des Teams werden?

Dann richten Sie bitte Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin an die Personalabteilung der EGN Entsorgungsgesellschaft Niederrhein mbH, Greefsallee 1-5, 41747 Viersen.

Wir verarbeiten Ihre übermittelten personenbezogenen Daten gemäß unseren Datenschutzhinweisen. Diese können Sie per Email ([datenschutz@egn-mbh.de](mailto:datenschutz@egn-mbh.de)) anfordern oder unter [www.egn-mbh.de/datenschutz](http://www.egn-mbh.de/datenschutz) abrufen. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen.

### EGN Entsorgungsgesellschaft Niederrhein mbH

Personalabteilung  
Ansprechpartner: Christopher Meisen  
Greefsalle 1-5 · 41747 Viersen

T +49 (0)2162.376-2172  
F +49 (0)2162.376-2175  
[personal@egn-mbh.de](mailto:personal@egn-mbh.de)

[www.entsorgung-niederrhein.de](http://www.entsorgung-niederrhein.de)