



**EGN**

Entsorgungsgesellschaft  
Niederrhein mbH

# Pressemitteilung

## Frostige Zeiten für Abfalltonnen

Die ersten Nächte mit Minustemperaturen liegen hinter uns und die Kälte soll weiter anhalten. In dieser Zeit gibt es immer wieder Reklamationen über Abfalltonnen, die nicht vollständig geleert werden konnten. Beim Kippen der Tonne in das Fahrzeug fahren die Mitarbeiter die Tonne zwar noch einmal hoch, wenn sie sehen, dass zu viele Reste darin sind, aber ein weiteres Rütteln oder Anschlagen an den Rand der Schüttung ist nicht möglich. Die Tonnen würden beschädigt, wenn sie zu harten Stößen ausgesetzt wären. Besser ist es, dass die Abfälle erst gar nicht in den braunen und grauen Tonnen festfrieren oder festklemmen. Dazu die folgenden Tipps:

### Biotonne:

- vor dem Befüllen eine Schicht geknülltes Zeitungspapier in die Biotonne geben.
- füllen Sie möglichst keine nassen Bioabfälle ein (vorher abtropfen lassen und in Zeitungspapier einwickeln).
- der Bioabfall sollte keinesfalls eingestampft oder eingepresst werden.
- lösen Sie wenn nötig den Bioabfall vor der Leerung mit einem geeigneten Werkzeug vorsichtig von der Tonneninnenwand.
- besondere Vorsicht gilt bei Laub, da es sehr schnell in der Biotonne festfriert. Größere Mengen von Laub und Grünschnitt können auch an den Wertstoffhöfen bzw. bei der Kompostierungsanlage am Entsorgungsstandort Viersen (Süchtelner Höhen) entsorgt werden.

### Restmülltonne:

- geben Sie möglichst keine nassen Abfälle in die Restmülltonne ein, nasse Abfälle abtropfen lassen
- verwenden Sie handelsübliche Müllbeutel und binden Sie diese vor dem Einwerfen zu.
- pressen bzw. stampfen Sie die Abfälle nicht in die Restmülltonne ein.
- lösen Sie den Abfall vor der Leerung vorsichtig mit einem geeigneten Werkzeug von der Tonneninnenwand.
- alle Abfalltonnen bitte möglichst geschützt unter einem Dach oder an einer Hauswand aufstellen.
- die Tonnen möglichst erst am Morgen des Abfuhrtages an den Straßenrand stellen.

Entsprechend den Erfordernissen werden die Abfallbehälter beim Kippen automatisch so gerüttelt, dass sie nicht brechen oder einreißen, aber trotzdem eine vollständige Leerung erfolgen kann. Wenn Abfallbehälter nicht vollständig geleert wurden, ist meist die Ursache dafür, dass nasser oder eingepresster Inhalt zum Festfrieren bzw. Festklemmen geführt hat. Für Festfrieren, Festklemmen oder eine andere falsche Befüllung können weder die Müllwerker bzw. das Entsorgungsunternehmen noch die Kommunen verantwortlich gemacht werden. Die Abfuhr wird am nächsten planmäßigen Termin nachgeholt. Es besteht kein Anspruch auf Gebührenermäßigung oder Schadenersatz.

Fragen richten Sie bitte an:

EGN Entsorgungsgesellschaft Niederrhein mbH

Kristiane Helmhold

Kommunikation

T 02162 – 376 3210

kristiane.helmhold@egn-mbh.de